

Provozní řád – Plaváči s.r.o.

Pravidla provozu vztahující se na všechny pronajaté bazény a tělocvičny Plaváči s. r. o.

UPOZORNĚNÍ:

Podpisem přihlášky na sebe bere klient – zákonný zástupce dítěte – povinnost respektovat a dodržovat Provozní řád Plaváči s.r.o., IČ: 28265394, Provozní řád Sportovní a rekreační areál Kraví hora, p. o., Dominikánská 2, 601 69 Brno, Provozní řád Wellness Kuřim, IČO: 29213380, ul. Blanenská 1082, Kuřim 664 34 a Provozní řád tělocvičen v Duhovém ráji a v AC Fitness.

Rovněž se zavazuje k tomu, že s provozním řádem seznámí osobu jím pověřenou k absolvování lekce s dítětem, nemůže-li se jí ten, kdo přihlášku podepsal, z jakéhokoli důvodu zúčastnit. Povinnost dodržovat provozní řád (a to zejména v oblasti hygieny) se vztahuje i na každý další doprovod klienta. Za dodržování Návštěvního řádu dětmi ručí jejich rodiče nebo doprovod.

Vymezení pojmů:

Kurz: časové období zahrnující 5 až 22 týdnů, v jejichž průběhu navštěvuje klient v dohodnutou dobu na sebe navazující lekce plavání.

Kurzovné: smluvní částka, kterou se klient zavazuje zaplatit před začátkem kurzu v plné výši za příslušný počet lekcí, které si objednal.

Instruktor(ka): osoba pověřená jednatelkou společnosti Plaváči s.r.o., aby vedl(a) kurzy plavání nebo cvičení v daném bazénu nebo sálu a čase. Tato osoba musí mít vzdělání, které ji opravňuje instruktorskou práci v oblasti plavání nebo cvičení vykonávat. Na požádání musí být schopna doklad o své kvalifikaci klientovi předložit. Není však povinna toto osvědčení mít při každé lekci u sebe.

Klient: tímto pojmem se rozumí dítě společně se svým zákonným zástupcem (rodič, poručník), který za dítě podepsal Přihlášku dětského plaveckého klubu Plaváči s. r. o. Pro jednoduchost bude v provozním řádu dále uváděn pojem „klient“ ve smyslu zákonný zástupce či jiná plnoletá osoba, kterou zákonný zástupce pověřil absolvováním lekce spolu s dítětem.

Doprovod: může být pouze jedna osoba, která chce být během lekce plavání přítomna v/u bazénu spolu s klientem. Na každé provozovně platí jiná pravidla pro doprovody, podrobný popis najdete u jednotlivých provozoven.

Průkazka: modrá kartička vystavená na jméno dítěte při placení kurzu. Opravňuje ke vstupu do placených prostor bazénu právě toto dítě a jednoho dospělého (zákonného zástupce nebo jím pověřenou dospělou osobu, která po celou dobu za toto dítě nese plnou zodpovědnost). Na průkazce je též vyznačen den a čas lekcí, kterou má klient zaplacené. Žlutá kartička se vystavuje na jméno dítěte pro doprovod.

Zápis: probíhá každých pět (vyjíměčně šest) týdnů na všech bazénech. Zájemci o plavání si na něm vybírají vhodný kurz, vyplňují přihlášku, platí kurzovné a seznámí se s provozním řádem. Přihlašují se klienti, kteří aktuálně kurz nenavštěvují. Kdo má aktuálně kurz zaplacený, může si připlatit pokračovací lekce u instruktorek během předposlední lekce svého kurzu, popř. i dříve.

Stručný popis provozu Plaváči s. r. o.:

Klient do bazénu vstupuje až se začátkem své lekce a to výhradně po pozvání lektorky ke vstupu do bazénu. Je nepřipustné, aby se zdržovali ve vodě před nebo po svojí lekci déle, než je jejich vymezený čas.

V případě, že do bazénu nejde vstoupit bezpečně po schodech, ale ke vstupu slouží žebříček, je instruktorka povinna pomoci dospělým s přemístěním dítěte do vody a umožnit tak dospělému i dítěti bezpečný vstup či výstup. Do bazénu s posuvným dnem nesmí dospělé osoby v žádném případě seskakovat.

Lekce na sebe navazují. To znamená, že se vždy postupuje od jednoduchých cviků ke složitějším, předešlé se opakují, aby si je klienti v dostatečné míře osvojili. Cviky jsou voleny dle uvážení instruktora, vzhledem k psychomotorickému vývoji a pokročilosti dítěte v plavání. Některé cviky se opakují pro jejich větší účinnost, např. posilování atp. Klient je povinen informovat lektorku v případě, že se na některý cvik necítí nebo pokud např. v předcházejících lekcích chyběl. Rovněž musí informovat lektorku v případě, že je v lekci pouze na náhradě (bude vysvětleno níže).

Lekce v bazénu má vždy 30 minut, starší děti v hrátkovém bazénu na Kraví hoře a ve dráze na Kr. hoře a v Kuřimi 45 minut. Uzná-li lektorka za vhodné, může malou část lekce trávit i výukou na suchu. Toto se týká zejména dětí

od čtyř let. V první a druhé lekci kurzu pro začátečníky 6 – 8 měsíců, probíhá prezentace za účelem informování dospělých o základních principech manipulace s dítětem ve vodě, které je dobré nejdříve znát a potom teprve praktikovat. V těchto dvou lekcích je klient cca 15 minut na suchu a dalších cca 15 minut v bazénu.

Lektorka je během lekce malých dětí ve vodě. Na suchu může být pouze ve výjimečných případech a musí vždy dospělým vysvětlit, proč tato výjimka nastala. Při výuce starších dětí (od pěti let) má lektorka právo rozhodnout, zda výuku povede z vody, ze sucha či kombinovaně, většinou to záleží na zaměření hodiny. Tzn., že například při lekci orientované na zdokonalování stylů je na suchu, protože má lepší přehled o plaveckých pohybech dětí. Lektorka však musí být vždy připravena okamžitě skočit do vody.

Obsah provozního řádu:

- 1) příchod, odchod, ukládání kočárků
- 2) zázemí
- 3) hygiena a pravidla
- 4) bezpečnost
- 5) omluvy, náhrady, odstoupení od smlouvy před začátkem kurzu
- 6) navazování jednotlivých kurzů
- 7) sankce
- 8) ostatní ustanovení
- 9) provoz kurzů na třídě Generála Píky 11
- 10) provoz kurzů ve Wellness Kuřim
- 11) provoz kurzů na Kraví hoře
- 12) provoz kurzů cvičení v Duhovém ráji a v AC Fitness

Ad 1) příchod, odchod, ukládání kočárků

- Tyto informace najdete v popisu provozu jednotlivých bazénů.

Ad 2) zázemí

- K převlékání do/z plavek slouží prostory šaten.
- Veškeré oblečení a zavazadla je nutné zamykat do skříněk.
- Odpadkové koše, které slouží k odkládání použitých plenek, jsou rozmístěny zejména u přebalovacích pultů. Tyto koše jsou vždy po skončení organizovaného plavání malých dětí vyneseny do kontejneru k tomu určenému.
- K odložení a přebalování dětí slouží postýlky a přebalovací pulty.

Ad 3) hygiena a pravidla

- Klienti organizovaného plavání jsou stejně jako veřejnost povinni respektovat tzv. špinavou a čistou zónu. To znamená zejména striktní zákaz vstupu ve venkovní obuvi do šaten, ve vnitřní obuvi do míst určených pro venkovní obuv. Dále se klienti ani doprovod nesmějí v prostorách sprch a bazénu zdržovat v oblečení, ve kterém přišli z ulice.
- Klienti i doprovod ve všech prostorách udržují pořádek a čistotu. Každý návštěvník je povinen šetřit zařízení, šetřit vodou a energiemi.
- Děti, které potřebují plavací plenkou, ji na sobě mají až do chvíle, kdy je rodiče berou do sprchy. Je nepřijatelné, aby se děti, které ještě nechodí samy na WC, volně pohybovaly v šatnách nebo u bazénu bez pleny. Do speciální plenky do vody (povinné pro děti do 2 let) oblékají rodiče své děti až poté, co je řádně vysprchují.
- V bazénu musí mít děti plavky vyrobené z plavkoviny nebo z neoprenu, které mají přiléhavé gumičky kolem stehen a v pase. Děti do 2 let (tj. do dne jejich druhých narozenin) musí mít pod plavkami ještě jednorázovou plenkou do vody. V případě, že dítě běžně nosí pleny i po druhých narozeninách, musí mít plenkou i v bazénu. Volné kalhotky, celkové „holčičí“ plavky nebo pouze speciální plenky do vody nejsou povoleny. V případě znečištění vody dítětem (zvratky, stolice apod.) na sebe bere jeho zákonný zástupce nebo jím pověřená osoba povinnost uhradit případné náklady na čištění vody ve výši, kterou stanoví provozovatel bazénu.
- Všichni (dospělí i děti), kteří budou během lekce v bazénu, jsou povinni si před vstupem do bazénu umýt celé nahé tělo mýdlem a to zejména v oblasti genitálií, řádně se osprchovat a teprve poté si obléct plavky.

- Dětem musí dospělí umýt vlasy těsně před vstupem do bazénu. Pokud se dospělí budou potápět, je potřeba, aby si také umyli vlasy.
- Je zakázáno používat mýdla a sprchové gely s olejem. Oleje ničí kvalitu vody.
- Ve vlastním zájmu se rodiče i děti znovu řádně umyjí a vysprchují po opuštění bazénu.
- V šatnách i sprchách je zakázáno jíst i krmit děti (s výjimkou kojení). Pro svačinku po plavání je určen prostor herny. Tam také naleznete krmící židličky a mikrovlnnou troubu pro ohřev jídla.
- Kurzů se nesmí zúčastnit rodiče nebo děti, kteří mají nějakou infekční nebo kožní chorobu, otevřené vnější poranění, krční nebo nosní problémy (zejména záněty sliznic).
- Lidé s dlouhými vlasy je musí mít vyčesané a pevně svázané.
- Ženy vstupují do vody vždy odličené. Je zakázáno používat i vodě odolnou kosmetiku.
- Ještě před tím, než rodič před vstupem do bazénu osprchuje své dítě, posadí je na nočník nebo na záchod.
- Pokud dítě použije nočník, rodič musí nočník okamžitě vynést a vypláchnout vodou, nastříkat desinfekcí ve spreji Insidur, kterou najde na toaletě na umývadle. Za tímto účelem rodič použije jednorázové gumové rukavice, které jsou zde k dispozici.
- Po 3 minutách působení rodič znovu opláchně nočník vodou. Nočníky se nevykládají do umývadla, ale do WC!!
- Jde-li kdokoli během lekce na toaletu, je nutné, aby se znovu osprchoval v oblasti genitálií, než se opět vrátí do bazénu.
- V případě uvolnění sekretu z nosu slouží na jeho utření papírové kapesníčky na okraji bazénu v plastové krabičce, dále je zde nádobka, kam se odkládají kapesníčky použité. Smrkat do vody je zakázáno.
- Budou-li klienti
 - využívat přebalovací stoly a postýlku, musí si pod děťátko vždy rozložit vlastní podložku.
 - Na přebalovací podložky a do postýlek rodiče nepokládají své tašky a autosedačky, které venku a v šatnách dávají na zem.
 - Na přebalovací stoly a do postýlek se nesmí dávat děti s botami.
 - Postýlky smějí používat děti přiměřeného věku (cca do 2 let), nesmí v postýlce skákat ani ji jinak znehodnocovat.
 - Dětem, které chodí, se vyzouvají boty ještě před vstupem do šatny.
 - V prostorách šaten a v odpočinkové místnosti se nesmějí děti nechávat bez plenek.
 - V případě, že dospělí nebo děti chtějí používat neoprenovou obuv do vody, musí ji nazouvat až na okraji bazénu, nikoli už v šatnách nebo ve sprchách.
 - **Hygienická kontrola!** Na bazénech jsou pravidelně odebírány vzorky vody, které jsou kontrolovány hygienickou stanicí. Zjistíte-li někde nějaké nedostatky, prosíme Vás, abyste nás na ně upozornili.

Ad 4) bezpečnost

- Po celou dobu pobytu v prostorách bazénů a tělocvičen (a to i během pobytu ve vodě) za dítě plně zodpovídá dospělá osoba, která s dítětem přišla za účelem absolvování lekce a to i v případě, že tato osoba není zákonným zástupcem dítěte.
- Do bazénu nemají přístup osoby, které trpí jakoukoli nemocí, při níž je pobyt v bazénu kontraindikován nebo by jejím vlivem mohlo dojít k ohrožení jejího života nebo zdraví ostatních klientů či zaměstnanců.
- V lekcích je vyloučen vstup osob pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek.
- Do vody platí zákaz vstupu se žvýkačkou či bonbónem.
- Je zakázáno do bazénu nosit jakékoli předměty, výjimkou je domluva s instruktorem.
- Děti účastníci se plavání bez rodičů musí mít pestrobarevnou plaveckou čepici.
- Používání vlastních fénů, či jiných elektrických spotřebičů, je zakázáno
- Pozor, přestože jsou dlaždice ve sprchách i u bazénu protiskluzové, mohou po namočení klouzat. Proto rodiče nenechají své děti pobíhat v těchto prostorách. Stále drží své děťátko za ruku, předejdou tak úrazu.
- Je nutné dávat pozor na ostré okraje kachliček, na regulaci teplé a studené vody při sprchování.
- Přebalovací pulty slouží hlavně k přebalování nejmenších dětí. Starší děti zde můžete usušit, ale není dovoleno, aby po nich děti poskakovaly nebo dokonce běhaly.
- Rovněž tak 2,5leté a starší děti již nepatří do postýlek a ohrádek.
- V prostorách šaten, sprch a kolem bazénů jsou klienti povinni z bezpečnostních a hygienických důvodů nosit čistou bazénovou obuv.
- Zákazník je povinen hlásit každý úraz vzniklý v prostorách centra obsluze na recepci nebo své lektorce, je nutno o úrazu vyhotovit zápis do knihy úrazů

Ad 5) Omluvení lekcí, nahrazení lekcí

- Pokud se klient nemůže účastnit lekce, je nutné si ji omluvit, a to nejpozději den předem do půlnoci.
- Omlouvat se lze v rezervačním systému omluv a náhrad na www.plavacci.com nebo zasláním sms zprávy na 604 344 219, kde se uvádí jméno dítěte a datum a čas lekce.
- Každá řádně omluvená lekce má platnost půl roku od data, kdy měla proběhnout a vzniká za ni nárok na náhradní lekci tzv. „náhradu“. Červenec a srpen se do této lhůty nezapočítávají.
- Náhradu si klient může vybírat pouze souběžně se zaplaceným kurzem. V praxi to znamená, že některý týden navštíví klient lekci svého běžného kurzu a další lekci jako náhradu.
- Náhradu si klient může najít v rezervačním systému, domluvit osobně u lektora nebo telefonicky. Sms zprávy nejsou v tomto případě akceptovány.
- Počet omluv není omezen.
- Není možné navštívit náhradu v době, kdy nemá klient aktuálně uhrazený kurz. Není nutné vybrat náhrady v aktuálním kurzu, ve kterém vznikly. Pokud klient nestihl všechny náhrady vybrat, je možné je vybírat v kterémkoliv kurzu, který si klient zaplatí a neprobíhá později, než je půlroční platnost omluvy. I když klient některý z kurzů vynechá a nechodí nepřetržitě, omluvené lekce zůstávají evidované a lze je využít, až si nový kurz zaplatí.
- Po uplynutí platnosti, tj. 6 měsíců jsou nenahrazené náhrady automaticky smazány a není možné je nahradit. Proto by měl klient nahrazovat nejdříve nejstarší omluvenou lekci.
- Není-li dítě večer před lekcí v dobrém zdravotním stavu, je lepší si lekci hned omluvit a nečekat do rána, zda se jeho stav zlepší. Ráno, pokud je dítě v pořádku, se může klient telefonicky dotazovat, zda zbylo jeho místo volné a může na lekci přijít. Pokud místo neobsadil jiný zákazník jako náhradu, může se klient dostavit.
- Klient může pro náhradu navštívit všechny bazény nebo tělocvičny, na kterých Plaváči s. r. o. provozují kurzy plavání a cvičení dle věku dítěte.
- Klienti navštěvující cvičení s dětmi si mohou za 2 omluvené lekce ze cvičení vybrat jednu náhradní lekci v plavání.

Odstoupení od smlouvy před začátkem kurzu

- Zaplacené kurzovné lze klientovi vrátit v plné výši pouze tehdy, bude-li o vrácení požádáno do 7 dnů před zahájením první lekce zaplaceného kurzu. **Toto se navztahuje na rezervaci kurzu s dárkovým kuponem.** POZOR! 1. lekcí se rozumí lekce v pondělí v 9:00 v daném týdnu, kdy kurz začíná. Tzn. máte-li lekce zakoupené na pozdější den v týdnu a do kurzu nemůžete nastoupit, je nutné o vrácení kurzovného požádat ve všech případech nejpozději v pondělí dopoledne předcházejícího týdne.
- Po zahájení kurzu se peníze nevracejí, ani nepřevádějí do dalších kurzů, a to ani v případě nemoci, dovolené atd.
- **Za dárkové kupony není možné vracet hotovost. Dárkový kupon lze po domluvě využít i na jinou nabízenou aktivitu Plaváčci s.r.o. , než na kterou byl kupon zakoupen.**
- **Podpisem přihlášky klient potvrzuje, že s těmito pravidly souhlasí.**

Ad 6) navazování kurzů

- V případě, že chce klient pokračovat v dalším kurzu, je nutné, aby tuto skutečnost instruktorce nahlásil ve třetí lekci od konce jeho zaplaceného kurzu (při 3., 8. nebo 13. lekci) a v předposlední zaplatil pokračování. V případě, že tak neučiní, nemá zaručeno jeho místo v obvyklé hodině, jelikož bude automaticky uvolněno pro nové plaváčky v den, kdy proběhne předposlední lekce kurzu (4., 9. nebo 14. lekce). Tzn. nejpozději v sobotu po skončení výuky předposledních lekcí budou nezaplacené rezervace automaticky odstraněny a tato místa nabídnuta jiným zájemcům.
- Plaváči s.r.o. si v případě provozních důvodů vyhrazují právo změnit čas určité plavací nebo cvičící skupinky. O změně budou rodiče informováni telefonicky nebo sms zprávou. Rodičům, kteří mají v daný čas zaplacený kurz, bude nabídnut náhradní termín. Pokud jim tento termín nevyhovuje, mají možnost požádat o vrácení kurzovného za přesunutou lekce, nejpozději tak však musí učinit do druhého dne od odeslání zprávy o přesunu lekcí.
- Kurzovné se v tomto případě vrací za následujících podmínek. Pokud má rodič zaplacený dlouhý kurz, budou peníze vráceny, jakoby u nás absolvoval krátký kurz, neboť nemůže čerpat výhody platby deseti lekcí najednou. Vracená částka se tedy počítá jako zaplacená částka minus pět lekcí za cenu krátkého kurzu.

- V případě mimořádného zrušení jedné plavací lekce z provozních důvodů bude hodina omluvena a rodičům bude nabídnuta náhradní lekce. Pokud jim čas náhradní lekce nebude vyhovovat, vyberou si omluvenou lekci sami jako náhradu v souladu s ostatními body provozního řádu.
- V případě, že potřebuje klient změnit den nebo čas, ve kterém chodí plavat, domluví se s lektorkou.

Ad 7) sankce

- V případě, že lektorka při namátkové kontrole narazí na rodiče, který nedodržuje pravidla o důkladném vysprchování a umytí mýdlem bez plavek před vstupem do bazénu, je povinna jej s okamžitou platností vyloučit z kurzu a to bez náhrady kurzovního za nevyčerpané lekce, které už nesmí navštěvovat. Vykázání je platné až do konce právě probíhajícího kurzu (tzn. do data, které je vyznačeno na průkazce jako konec kurzu). Tím zaniká i jeho právo na rezervaci místa v danou hodinu do dalších pokračovacích kurzů. Pokud potom chce dítě v plavání pokračovat, musí znovu přijít na zápis, jako by se jednalo o úplně nového plaváčka.
- Totéž platí i pro případ porušení nařízení o odstranění make-upu.
- Rodič dítěte na sebe bere povinnost uhradit jakoukoli škodu způsobenou dítětem, se kterým přišel. V případě poškození přebalovacích pultů, postýlek či ohrádek je povinen informovat instruktorku a řešit s ní způsob náhrady škody. Dojde-li k poškození věci tak, že je znemožněno její další užívání, je doprovod dítěte povinen škodu zaplatit v plné výši.
- V případě znečištění vody dítětem (zvratky, stolice apod.) na sebe bere jeho zákonný zástupce nebo jím pověřená osoba povinnost uhradit případné náklady na čištění vody ve výši, kterou stanoví provozovatel bazénu.

ad 8) ostatní: Doprovod a doplatky (viz. Vymezení pojmů „doprovod“)

- Tyto informace najdete v popisu provozu jednotlivých bazénů.

V odpočinkové místnosti – herně

- Klient nenechává své dítě v hracím koutku, ani jinde v prostorách bez dozoru. Potřebuje-li se na chvíli vzdálit, dohodne se s jiným dospělým, zdali by mohl na chvíli pohlídat jeho dítě.
- Na houpacím koni se děti mohou houpat jen za přímého dohledu dospělého.
- Děti, které potřebují plenu, nesmí být v hracím koutku bez ní.
- Do hracího koutku se v žádném případě nenosí nočníky!!!!
- Po odchodu z hracího koutku rodič uklidí hračky po svém dítěti.
- Stane-li se, že dítě či rodič nějak znečistí prostory (např. výživa ukápně na zem nebo dítě něco polije, popř. se dítě ublinkne) rodič vše řádně vyčistí.
- V herně klient plně zodpovídá za své dítě a dává pozor, aby nerozbíjelo hračky a neničilo vybavení.
- Hračky v herně jsou určeny pro všechny děti, klient je povinen na svoje ratolesti dohlédnout, aby si je neodnášely domů.
- Herna slouží pouze k odpočinku a k aklimatizaci dětí po skončení kurzu plavání.
- Jídelní židličky se vrací vždy čisté.

Doporučení

- První 2 – 4 lekce mohou být poznamenány adaptací dítěte na nové prostředí, děti mohou být plačtivé, nesoustředěné, hůře spolupracují. Je nutné s dětmi pracovat trpělivě a klidně.
- Rovněž je důležité, dostavovat se na lekce včas. Klidný začátek má vliv na lepší spolupráci dětí při výuce.
- V průběhu lekce děti do ničeho nenutíme, nepoužíváme násilí a děti navzájem neporovnáváme.
- Pokud jde klient plavat poprvé a je-li dítě začátečník, je povinen upozornit na tuto skutečnost instruktorku ve vodě a dítě rozhodně nepotápí.

Ad 9) provoz kurzů na třídě Generála Píky 11 (v prostorách Zone4you Fitness klub) – plavání dětí od šesti měsíců do sedmi let

Bazén v objektu Zone4you Fitness klub tř. Generála Píky 11 je využíván firmou Plaváči s. r. o. za účelem provozování kurzů plavání dětí ve věku od šesti měsíců.

Bazén je schválený Krajskou hygienickou stanicí Brno pro provoz plavání dětí od věku šesti měsíců dle vyhlášky 238/2011 v souladu §22 bod c.

Stručný popis provozu:

Klienti navštěvující organizované plavání firmy Plaváči s. r. o. i jejich doprovod mají povolen vstup na recepci, prostor šaten a sprch na třídě Generála Píky 11 v přízemí a to 30 minut před začátkem své lekce. Doba před a po lekci je určena k osobní hygieně, převlékání a aklimatizaci.

Není dovoleno využívat jiné prostory a atrakce, než má společnost Plaváči s.r.o. pronajaté za účelem kurzů plavání.

Provoz organizovaného plavání dětí od šesti měsíců Plaváči s.r.o. na třídě Generála Píky 11 je v pondělí až středu 8:30 – 12:30 a 13:30 – 18:15, čtvrtek 8:30 – 12:30 a 13:30 – 17:15, v pátek 8:30 – 12:15, v sobotu 8:30 – 12:45.

V každé skupince je přítomno max. 8 – 10 dětí (maximum se mění v závislosti na věku dětí v dané skupince) s rodiči a jedna instruktorka.

Objem bazénu je 45m³. Maximální povolený počet osob v bazénu v kurzech od šesti měsíců je 12 dětí + 12 dospělých.

Příchod, odchod, ukládání kočárků, obsluha recepce, herna

- Při příchodu na recepci si klient u obsluhy recepce po předložení modré kartičky a 100,- Kč zálohy zapůjčí zámek od šatní skříňky. Jde-li s klientem a dítětem třetí osoba jako doprovod, předloží žlutou kartičku a 100,- Kč zálohy a může si zapůjčit druhý zámek. Klient si může nosit i vlastní zámek, v tom případě je povinnen se u obsluhy recepce prokázat modrou kartičkou.
- Prostor pro odkládání kočárků je určen v místnosti před vstupem na recepci. Ve zdi jsou zabudované zámky s klíčem. Vzhledem k tomu, že společnost Plaváči s. r. o. nemůže ručit za volně odložené věci, je ve vlastním zájmu rodičů použít zámek, kterým svůj kočárek zajistí na místě k tomu určeném. Rovněž za volně ponechané věci v kočárku nenese zodpovědnost ani provozovatel Zone4you Fitness klub ani Plaváči s. r. o.
- V případě, že je vymezený prostor pro odkládání kočárků zaplněn, jsou klienti povinni dbát pokynů obsluhy recepce o náhradním prostoru pro uložení kočárků.
- U obsluhy recepce - instruktorky si může klient zakoupit dětské plavky za 150,- Kč, plavací plenu za 25,- Kč, dárkové kupony a různé plavecké pomůcky.
- Pokud klient zapomene plavky, ručník nebo mýdlo, je možné si tyto zapůjčit na recepci.
- Na recepci si klient domlouvá organizační záležitosti ohledně kurzů, náhrad, omluv, předposlední lekci si zde také hradí kurzovné apod..
- V době od 12:30 do 13:30 je od pondělí do čtvrtka na recepci přestávka, v tuto dobu nebudou rodiče obslouženi. Proto mohou rodiče z poslední dopolední lekce vrátit zámek a vyzvednout si zálohu za něj nejpozději do 12:30 nebo pak až od 13:30, kdy bude na recepci znovu přítomna obsluha.
- Může se stát, že i v době, kdy probíhá střídání instruktorek ve vodě, není nikdo přítomen na recepci. Žádáme tímto rodiče o pochopení a podřízení se provozu. Dopoledne od pondělí do čtvrtka probíhá střídání vždy v 10:30, na recepci je přítomna obsluha do 10:20 a pak až v 10:40. Proto je nutné načasovat vrácení zámku po lekci nebo naopak vyzvednutí zámku a vyřízení si záležitostí kolem kurzu na dobu, kdy je na recepci obsluha.
- V odpoledních lekcích probíhá střídání vždy v 15:30 nebo 16:00, což není každé odpoledne stejné. V pátek a v sobotu probíhá střídání vždy v 10:30. Plaváči s. r. o. si vyhrazují právo časy měnit.
- Zámky půjčuje a zálohy vrací pouze obsluha recepce. Je nepřijatelné, aby se klienti obsluhovali sami.
- V šatně si klient vybere skříňku dle svého uvážení.
- V šatně se rodiče a děti vysvlečou, kolem těla si dají osušku, popř. se převléknou se do županu, obují si bazénovou obuv proti uklouznutí a z hygienických důvodů.
- Nachystají si tašku, kde mají potřeby pouze na sprchování a na plavání, ostatní oblečení a boty si uloží a uzamknou do skříňky.
- Přemístí se do sprch, kde provedou hygienu popsanou výše.
- K odložení a přebalování dětí slouží postýlky a přebalovací pulty. Na těchto si rodič nenechává žádné své věci, aby zůstalo místo i pro ostatní klienty.
- K bazénu klient přichází až bezprostředně před začátkem své lekce, aby nerušil probíhající lekci.
- Hrací koutek – herna, sloužící k aklimatizaci po plavání se nachází na recepci.
- Rodiče, jejichž děti ještě používají přebalovací plenky, mají povinnost v letním období (květen-srpen) odnášet použité pleny mimo areál sportovního centra.
- Hračky a bazénové pomůcky se denně myjí a desinfikují. Hračky z hracího koutku se myjí a desinfikují jednou týdně. Kuličkový bazén se uklízí denně, rovněž jídelní židličky, mikrovlnná trouba.

Doprovod (viz. Vymezení pojmů „doprovod“)

- Doprovod, který nechce jít do vody, musí být převlečený do čistého sportovního oblečení (kraťasy a tričko), mít umyté nohy mýdlem a používat bazénovou obuv. Nelze akceptovat např. pouze vyhrnuté nohavice u kalhot. U bazénu se nelze pohybovat ve venkovním oblečení.
- Může se zúčastnit i lekce s dítětem, ale pouze po konzultaci s lektorkou, která podle aktuálního počtu dospělých v bazénu může povolit pobyt této osoby ve vodě. V případě, že lektorka toto povolení nedá, je povinen doprovod dítěte toto akceptovat. Chce-li si s děťátkem přesto zaplavat, může se s prvním doprovodem (osobou za dítě zodpovědnou) střídát.

Ad 10) provoz kurzů ve Wellness Kuřim – plavání dětí od 1 roku do třinácti let

Stručný popis provozu:

Klienti navštěvující organizované plavání firmy Plaváči s. r. o. i jejich doprovod mají povolen vstup do prostor šaten a sprch Wellness centra Kuřim 20 minut před začátkem své lekce. Opustit tyto prostory musí nejpozději 30 minut po ukončení lekce. Doba před a po lekci neslouží k rekreaci či plavání v jiných prostorách areálu, než má společnost Plaváči s.r.o. pronajaté, ale k osobní hygieně, převlékání a aklimatizaci. Překročení této doby je klient povinen uhradit na pokladně při odchodu a to 1,- Kč za každou překročenou minutu.

Provoz organizovaného plavání dětí od 1 roku Plaváči s.r.o. ve Wellness centru Kuřim je pouze ve čtvrtek odpoledne od 15:00 hod., kdy začíná první lekce ve vodě. Poslední lekce v dětském bazénu končí v 17:00. V každé skupince je přítomno max. 8 – 12 dětí (maximum se mění v závislosti na věku dětí v dané skupince) s rodiči a jedna instruktorka.

Při výcviku v dráze rodiče do vody přístup nemají.

Během kurzů je přítomen pouze jeden lektor, potřebuje-li klient vyřídit organizační záležitosti, najde ho u bazénu nebo v bazénu. Tam si s ním může domluvit potřebné. U lektora/ky lze zakoupit pokračovací kurz, plavky apod.

Příchod, odchod, ukládání kočárků, herna

- Před první lekcí na základě předložení průkazky a složení vratné zálohy 200,- Kč dostane klient od obsluhy pokladny čip. Tento čip si klient ponechá po celou dobu kurzu, který si u firmy Plaváči s. r. o. zakoupil. Pokud kurz končí a klient se rozhodl v plavání nepokračovat, tzn. již si u lektora nezaplátí další bezprostředně navazující kurz, je povinen čip po skončení poslední lekce vrátit obsluze na pokladně nepoškozený (v případě ztráty a poškození je záloha nevratná).
- Čip je tedy nutné nosit na každou lekci s sebou, slouží jako klíč od skříňky a každý klient na něm má načteno jméno dítěte, den lekce a dobu, kterou může v placených prostorách Wellnes Kuřim strávit.
- Při odchodu z lekce, musí klient uhradit případnou dobu, strávenou v placených prostorách nad limit (1,- Kč/každá minuta na víc).
- Pokud přijde rodič s dítětem na svou lekci ve Wellness Kuřim pozdě, čas určený pro dobu strávenou v areálu bazénu, sprch a šaten se mu neprodlužuje.
- Prostor pro odkládání kočárků je určen v místnosti vlevo od schodů vedoucích ze vstupní haly (schody jsou opatřeny nájezdem). Vzhledem k tomu, že společnost Plaváči s. r. o. nemůže ručit za volně odložené věci, je v zájmu rodičů použít vlastní nebo oproti záloze vypůjčený zámek na kolo, kterým svůj kočárek zajistí na místě k tomu určeném. Rovněž za volně ponechané věci v kočárku nenese zodpovědnost ani provozovatel Wellness Kuřim ani Plaváči s. r. o.
- V případě, že je vymezený prostor pro odkládání kočárků zaplněn, jsou klienti povinni dbát pokynů pokladní o náhradním prostoru pro uložení kočárků.
- Hrací koutek – herna sloužící k aklimatizaci po plavání se nachází ve vstupní hale, vedle pokladny.
- Návštěvníkům se doporučuje nepřinášet do areálu cenné věci a větší obnosy peněz. Cenné předměty si mohou návštěvníci uložit do skříňek na cennosti, které jsou na recepci u pokladen. Tato služba je zpoplatněna.

Doprovod a doplatky (viz. Vymezení pojmů „doprovod“)

- Druhý i každý další doprovod, který nechce jít do vody, musí i přesto zaplatit vstupné, být převlečený do čistého sportovního oblečení (plavky a tričko), mít umyté nohy mýdlem a používat bazénovou obuv. Nelze akceptovat

např. pouze vyhrnuté nohavice u kalhot.

- Po vstupu do areálu má rodič a dítě 80 minut, během kterých probíhá lekce a čas potřebný na převlečení a hygienu. Pokud chce dítě využívat i atrakce mimo bazénu určeného pro výuku, může bez doplatku. Pokud chce tyto v danou chvíli nepronajaté atrakce využívat rodič během lekce jeho dítěte nebo i mimo ni, musí si doplatit snížené vstupné (1,- Kč/minutu). Pokud s sebou vezme další dítě, které se neúčastní lekce plavání, ale chce využívat ostatní nepronajaté atrakce, doplácí toto dítě dětské vstupné.
 - Pokud chce jít do prostor šaten a bazénu další (třetí) osoba jako doprovod, je povinna zaplatit si na pokladně základní vstupné (na 90 min.) Tato osoba se potom smí pohybovat ve všech prostorách, na které jí platí vstupenka a které nejsou v té době pronajaty jinou společností.
 - Může se zúčastnit i lekce s dítětem, ale pouze po konzultaci s lektorkou, která podle aktuálního počtu dospělých v bazénu může povolit pobyt této osoby ve vodě. V případě, že lektorka toto povolení nedá, je povinen druhý i každý další doprovod dítěte toto akceptovat. Chce-li si s dítětem přesto zaplavat, může se s prvním doprovodem (osobou za dítě zodpovědnou) střídát.
- **Ad 11) provoz kurzů na Kraví hoře – plavání dětí od 1 roku do třinácti let**

Stručný popis provozu:

Provoz organizovaného plavání dětí od 1 roku Plavácci s.r.o. ve Sportovním a rekreačním areálu na Kraví hoře je ve vířivém bazénu v pondělí 9:00 – 11:00, v hrátkovém bazénu v pondělí a čtvrtek 16:00 – 18:00 a ve dráze v plaveckém bazénu v pondělí a středu 16:00 – 16:45.

V každé skupince je přítomno max. 6 – 10 dětí (maximum se mění v závislosti na věku dětí v dané skupince a daném bazénu) s rodiči a jedna instruktorka.

Při výcviku v dráze rodiče do vody přístup nemají.

Během kurzů, kromě pondělí odpoledne, je přítomen pouze jeden lektor, potřebujete-li vyřídit organizační záležitosti najdete ho u bazénu nebo v bazénu. Tam si s ním může domluvit potřebné. U lektora/ky lze zakoupit pokračovací kurz, plavky apod.

Příchod, odchod, ukládání kočárků, herna

- V prostorách Sportovního a rekreačního areálu na Kraví hoře si kočárek klienti ukládají ve vyhrazeném prostoru v suterénu, nejprve je nutno vyzvednout na pokladně na zálohu klíček od zámku.
- Vstup klientů do prostor Sportovního a rekreačního areálu na Kraví hoře před zahájením kurzů a jejich odchod z prostor areálu se řídí provozním řádem tohoto objektu. Klient obdrží při zápisu od instruktorky kartu, tuto kartu předkládá vždy na pokladně, kde mu ji obsluha vymění za čip, který potřebuje ke vstupu do placených prostor areálu a k uzamčení skříňky. Po skončení svého zaplaceného kurzu musí klient vrátit instruktorce kartu zpět.
- Klienti, kteří navštěvují kurzy ve velké plavecké dráze, mají přístup do prostor 15 minut před lekcí a opustit šatny a odevzdat čip musí rovněž 15 minut po skončení své lekce. Děti, které plavou v kurzech s rodiči ve vířivém a v hrátkovém bazénku mají přístup do prostor šaten 20 minut před zahájením lekce a odejít a odevzdat čip na pokladně musí nejpozději:
 - rodiče s dětmi z vířivého bazénu do 1 hodiny po oficiálním konci své lekce
 - rodiče s dětmi z hrátkového bazénu do 30 minut po oficiálním konci své lekce
- Překročení určené doby musí rodiče uhradit na pokladně Sportovního a rekreačního areálu na Kraví hoře dle platného ceníku tohoto zařízení při odchodu.
- Pokud přijde rodič s dítětem na svou lekci na Kraví hoře pozdě, čas určený pro dobu strávenou v areálu bazénu, sprch a šaten se mu neprodlužuje.
- Pro klienty Plavácci s. r. o. je pánská i dámská šatna mimo šatny veřejné. Tyto prostory se nachází v chodbě po projití veřejných šaten po levé straně, za prosklenými dveřmi. Číslo šatní skříňky se řídí číslem na čipu. V těchto šatnách jsou přebalovací pulty, postýlky a nočníky. Součástí šaten jsou i sprchy a wc. Klient s dítětem zde provede hygienu popsanou výše, všechny věci si uzamkne čipem v šatní skříňce, zabalí sebe i dítě do osušky nebo může použít župany a přes veřejné šatny, sprchy a wc projde k bazénu, kde bude probíhat výuka.
- Na stejné chodbě jako šatny se ve třetích dveřích nachází i herna, kdemůže klient dítě nakrmit a aklimatizovat se po plavání.
- Cenné věci si klienti ukládají do trezorů na pokladně.
- Při odchodu klient vrací čip na pokladně. Může využít wc v prostoru za pokladnou, kde je i zásuvka pro případné vysušení vlasů vlastním fénem, nestihne-li klient v šatně.

Doprovod (viz. Vymezení pojmů „doprovod“)

- Chce-li vzít klient s sebou doprovod, musí si nejprve u instruktorky vyzvednout další kartu pro doprovod, tuto kartu vrátí instruktorce, až ji nebude potřebovat nebo při skončení kurzu. Pokud klient již jen doprovází větší dítě, nejde s ním přímo do vody, musí být převlečen do čistého trička, kraťasů a čisté bazénové obuvi. U bazénu se nelze zdržovat ve venkovním oblečení.

Doplatky

- Klienti nesmí během lekcí plavání navštěvovat jiné bazény a atrakce, než mají Plaváči s. r. o. v určenou dobu v pronájmu, rovněž tak nesmí navštěvovat saunu.
- Pokud chtějí klienti a děti navštěvovat jiné bazény, než mají pro lekce určené, musejí si řádně zakoupit vstupenku na pokladně.
- Také v případě, že dítě navštěvuje plaveckou dráhu s výcvikem bez rodičů a není rodiče zapotřebí jako dopomoc dítěte, rodič v žádném případě nemá přístup do bazénu, ani do plavecké dráhy, ve které probíhá výcvik, pokud si nekoupil vstup na pokladně.

Ad 12) provoz kurzů cvičení v Duhovém ráji – cvičení od tří měsíců a dětská jóga

Stručný popis provozu:

Klienti navštěvující organizované cvičení firmy Plaváči s. r. o. i jejich doprovod mají povolen vstup do pronajatých prostor šaten 15 minut před začátkem své lekce.

Provoz organizovaného cvičení dětí od tří měsíců a dětské jógy Plaváči s.r.o. v Duhovém ráji na ul. Okružní 1, je v pondělí ,středu a čtvrtek.

V každé skupince je přítomno max. 8 – 10 dětí (maximum se mění v závislosti na věku dětí v dané skupince) s rodiči a jedna instruktorka.

Lekce cvičení trvá 45 minut. Na konci lekce může instruktorka (na 10 – 15 minut) zařadit posilovací cviky pro rodiče, malování a výtvarnou činnost pro děti nebo zpívání.

Do cvičebního sálu je zakázáno nosit jídlo a pití.

Příchod, odchod, ukládání kočárků, obsluha recepce, herna

- Do prostor Duhového ráje se dostane klient po zazvonění na zvonek u vstupních dveří.
- Duhový ráj je dětská herna a kavárna. Klient Plaváči s. r. o. má 15 minut před a po lekci vstup do kavárny zdarma. Tuto dobu lze využít zejména pro ohřátí jídla a nakrmení dětí. Při pobytu delší dobu je nutné uhradit snížené vstupné ve výši 35,- Kč.
- Kočárky se ukládají v přízemí vlevo za prosklenými dveřmi. Zámek je nutné si přinést vlastní.
- Tělocvična a šatny se nachází vedle kavárny, klíček od skříňky si můžete zapůjčit na recepci orpoti záloze.
- Postýlky a přebalovací pulty jsou umístěny na toaletách v kavárně, tyto prostory si obsluhuje personál z Duhového ráje. Případné nedostatky klient hlásí přímo této obsluze.

Co s sebou

- Pro děti do 1 roku látkovou plenu jako podložku.
- Převlečení pro děti: tepláčky, tričko, sálovou obuv pro chodící a protiskluzové ponožky pro lezoucí děti.
- Převlečení pro rodiče: tepláky, tričko, sálovou obuv.

Omluvy a náhrady ve cvičení dětí s rodiči (viz. omluvy, náhrady, odstoupení od smlouvy před začátkem kurzu)

- Klient se může z lekce omluvit den předem a to do půlnoci. Pro tuto omluvu je nutné poslat sms nebo se přihlásit do rezervačního systému na www.plavacci.com. Do sms zprávy se uvádí celé jméno dítěte, datum a hodina lekce. Omluvy odeslané až v den konání lekce nebudou akceptovány a lekce propadá bez možnosti náhrady.
- Za omluvenou lekci cvičení si klient může vybrat náhradní lekci cvičení a to do konce aktuálního pololetí, tzn. do konce zaplaceného kurzu. Po skončení kurzu nevybrané náhrady propadají.
- Náhrady si může klient rezervovat na www.plavacci.com, telefonicky nebo osobně u instruktorky.
- Klienti navštěvující cvičení s dětmi si mohou za 2 řádně omluvené lekce ze cvičení vybrat jednu náhradní lekci

v plavání.

- Jako náhradu může mít klient navštěvující kurzy cvičení i vstup do kavárny Duhový ráj.
- Tyto náhrady si klient domlouvá telefonicky nebo osobně přímo na recepci třída Generála Píky 11 s instruktorkou.

NÁVOD NA OMLUVY A REZERVACE NÁHRAD PŘES INTERNET

Naše stránky: www.plavacci.com

Odkaz: **Náhrady - Rezervace náhrad --) Vstoupit zde**

Pokud u nás máte zamluvený nebo zaplacený kurz = máme už vaše základní údaje (jméno dítěte, datum narození, telefon, email), proved'te nejprve „**registraci pro přístup na web**“:

Uživatelské jméno	-zvolíte libovolně (pokud ho již nepoužil někdo před vámi)
Příjmení, jméno	-vašeho dítěte
Datum narození	-vašeho dítěte
Email	-který jste uvedli, když jste si zamlouvali kurz nebo jej vyplnili do přihlášky

Potvrďte údaje kliknutím na „**Pokračovat v registraci**“. Dostanete se na přihlášku, kde doplníte povinné údaje. Dole na přihlášce je kolonka „**heslo**“, zadáváte libovolné a ještě jednou opíšete pro potvrzení. Změnu hesla a přihlašovacího jména můžete provádět kdykoliv po přihlášení. Po uložení se vám dolů na stránce nabídne odkaz přejít na rezervace.

V rezervacích vidíte lekce vašeho kurzu, které si můžete sami omlouvat (vždy nejpozději do půlnoci dne před vaší lekcí), sami si zde můžete hledat náhrady a pokud není aktuálně volná žádná, která vám zrovna vyhovuje, můžete využít „**hlídané doby**“. Z nabídky hlídaných dob vyberete ty, které se vám časově nejvíce hodí. Když se lekce uvolní (tzn., některý plaváček se omluví), přijde vám o tom mail. Abyste si místo zamluvili, musíte se přihlásit do systému a místo si tam zadat nebo nám zavolat, abychom vás zadali. V tomto případě je lepší jednat rychle, místo si totiž může hlídat více plaváčků.

**Děkujeme Vám, že jste přišli mezi nás a že respektujete a dodržujete všechna výše zmíněná pravidla.
Přejeme vám příjemně strávené chvíle u nás, Plavácci**