

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1 OBECNÁ USTANOVENÍ

Ochrana osobních údajů našich zákazníků je pro nás prioritou. Vypracovali jsme tyto Zásady zpracování osobních údajů, abychom vás jako své zákazníky informovali o tom, jak společnost Plavácci s.r.o (dále jen „my“ nebo „Společnost“) vaše osobní údaje získává, uchovává a dále zpracovává v souvislosti s našimi volnočasovými aktivitami pro vás a vaše děti.

Zpracování vašich osobních údajů je nezbytné pro zařazení vašich dětí nebo vás do správné věkové kategorie vybrané volnočasové aktivity.

Prostřednictvím těchto Zásad zpracování osobních údajů vám chceme poskytnout informace o tom, jakým způsobem shromažďujeme, zpracováváme a chráníme vaše osobní údaje.

Osobními údaji jsou jakékoliv informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, zejména našich zákazníků a dalších osob, jejichž osobní údaje můžeme zpracovávat.

Doporučujeme vám pečlivě se seznámit s těmito Zásadami zpracování osobních údajů. V případě jakýchkoli dotazů se na nás můžete kdykoliv obrátit prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů.

2 SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ A KONTAKTNÍ ÚDAJE

Správce vašich osobních údajů je Plavácci s.r.o, se sídlem Vídeňská 60, 639 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Brně, IČO: 28265394.

Své dotazy a připomínky můžete zasílat buď poštou na adresu provozovny:

Plavácci s.r.o
tř. Generála Píky 11
613 00 Brno

nebo rovněž e-mailem na adresu info@plavacci.com.

Vezměte prosím na vědomí, že tyto kontaktní údaje můžeme v budoucnosti změnit. Aktuální kontaktní údaje můžete vždy nalézt v Zásadách zpracování osobních údajů. Aktuální Zásady zpracování osobních údajů jsou uvedeny na internetových stránkách společnosti na následujícím odkazu:
<http://www.plavacci.com/plavani/prihlaska-a-provozni-rad/>.

3 ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PŘI OBJEDNÁVCE A PRŮBĚHU VOLNOČASOVÝCH AKTIVIT

3.1

Abychom mohli vaše dítě zařazovat do našich volnočasových aktivit a poskytovat související služby, potřebujeme znát a dále zpracovávat vaše osobní údaje. Osobní údaje zpracováváme zejména za účelem zařazení do kurzů či jiných volnočasových aktivit.

3.2

Účel zpracování. Vaše osobní údaje zpracováváme především za účelem vhodného zařazení do zvolené volnočasové aktivity. Konkrétně osobní údaje zpracováváme pro následující účely: při objednávce, zakoupení kurzu, ale i v průběhu kurzů např. u změny skupinky věku či pokročilosti dle data narození.

Pro tyto účely vaše osobní údaje zpracováváme na základě vyplněné přihlášky.

Pro tento účel vaše osobní údaje uchováváme po dobu 6 let ode dne, kdy přestanete navštěvovat kurzy plavání. Vaše osobní data po tuto dobu uchováváme z důvodu vašeho možného zájmu o naše kurzy i v pozdějším věku dítěte. Tento důvod vyplývá z našich zkušeností, kdy se rodiče po nějaké pauze opět do kurzu vrací. Smluvní vztah s vámi trvá po dobu existence vaší registrace, kterou si zakládáte při prvním rezervaci vy nebo ji zakládá pověřený pracovník společnosti.

3.2.1

Účetní a daňové doklady. Některé osobní údaje mohou být uvedeny na účetních dokladech (tedy zejména fakturách). Podle platných právních předpisů (např. zákona o účetnictví či zákona o dani z přidané hodnoty) máme povinnost tyto doklady uchovávat, a to až po dobu 10 let. Pokud nám tedy vzniká zákonná povinnost tyto doklady archivovat, ukládáme spolu s nimi i vaše osobní údaje uvedené na příslušném daňovém dokladu.

3.3

Rozsah a zdroje zpracovávaných údajů. Pro výše uvedené účely zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete v rámci smluvního ujednání/PŘIHLÁŠKY. Jedná se zejména o následující údaje:

- identifikační údaje (zejména jméno, příjmení a datum narození dítěte, a jméno, příjmení a adresa bydliště zákonného zástupce, v případě žádosti o vystavení faktury i IČO, číslo bankovního účtu);
- kontaktní údaje (vaše e-mailová adresa a telefonní číslo);

3.4

Zdroje osobních údajů. Zpracováváme osobní údaje, které nám poskytujete v souvislosti s vytvořením vašeho zákaznického účtu na www.plavacci.com, popř. vyplněním přihlášky na místě.

4 DALŠÍ SLUŽBY A JINÉ OPERACE

Dále vám poskytujeme následující služby, při kterých rovněž dochází ke zpracování osobních údajů, a to po níže vymezenou dobu, pro níže vymezené účely a na základě níže vymezených právních základů:

4.1. PROVOZNÍ A MARKETINGOVÁ KOMUNIKACE

4.1.1

Vaše osobní údaje můžeme dále využívat pro zasílání novinek o provozních záležitostech, změny provozní doby, rezervace kurzů apod. a jiných sdělení související s našimi aktivitami a službami, které by pro vás mohly být na základě vašeho předchozího zájmu o naše kurzy a aktivity relevantní. Rovněž vám můžeme zasílat sdělení, která jinak navazují na vámi projevovaný zájem o naše akce (např. změny provozní doby, nové kurzy, rezervace apod.). Novinky a obdobná obchodní sdělení vám budeme zasílat prostřednictvím vašich kontaktních údajů.

V omezené míře vás jakožto stávajícího zákazníka můžeme oslovovat i bez vašeho souhlasu s nabídkou našich produktů či služeb, které souvisí s produkty či službami, které jste od nás již zakoupili. V tomto případě zpracováváme vaše osobní údaje jen v omezeném rozsahu nezbytném pro zaslání relevantní nabídky. Právním základem takového zpracování je náš oprávněný zájem na informování našich zákazníků o našich obdobných produktech a službách. Pokud chcete zrušit zasílání infomailů a novinek najdete v každém takovém mailu v zápatí jako proklik možnost se odhlásit ze zasílání těchto infomailů. Pokud tak učiníte, nebudeme vás dále ani informovat o provozních záležitostech.

4.1.2

Rozsah zpracovávaných údajů. Abychom vám mohli zasílat relevantní marketingová sdělení, využíváme zejména následující osobní údaje:

- identifikační údaje (jméno, příjmení zákonného zástupce);
- kontaktní údaje zákonného zástupce (korespondenční adresa, e-mailová adresa);
- údaje o kurzech a aktivitách, které jste si u nás zakoupili

4.1.3

Účel a doba zpracování. Účelem zpracování vašich osobních údajů je zasílání provozních sdělení a aktuálních nabídek, a to na základě vašeho souhlasu. Pokud je takové zpracování prováděno na základě našeho oprávněného zájmu, tak budeme vaše údaje pro tento účel zpracovávat po dobu existence vašeho zákaznického účtu nebo dokud se neodhlásíte ze zasílání informačních mailů - v zápatí každého mailu je proklik, kde se sami můžete odhlásit ze zasílání informačních mailů. Pak vám ale již nebudou chodit ani informace ohledně provozních věcí.

5 ZABEZPEČENÍ DAT

Zavedli jsme a udržujeme nezbytná přiměřená technická a organizační opatření, vnitřní kontroly a procesy bezpečnosti informací v souladu s nařízením EU. Zároveň zohledňujeme stav technologického vývoje s cílem chránit vaše osobní údaje před náhodnou ztrátou, zničením, změnami, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem. Tato opatření mohou mimo jiné zahrnovat zejména opatření zajišťující fyzickou bezpečnost, přijetí přiměřených kroků k zajištění odpovědnosti zaměstnanců, kteří

mají přístup k vašim údajům, školení zaměstnanců, pravidelné zálohování, postupy pro obnovu dat a řízení incidentů, softwarovou ochranu zařízení, na kterých jsou uloženy osobní údaje a další opatření.

Firmou, která pro nás zpracovává data a zajišťuje servis našeho serveru a počítačů je firma Netic spol. s.r.o.. se sídlem Mlýnská 70, provozovna Traubova 12, 602 00 Brno, IČO 18826610.

6 VAŠE PRÁVA JAKO SUBJEKTU ÚDAJŮ

Stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Máte právo podat stížnost týkající se námi prováděného zpracování vašich osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Internetové stránky úřadu: www.uoou.cz.

7 AKTUALIZACE ZÁSAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Průběžně můžeme tyto Zásady zpracování osobních údajů upravovat či aktualizovat. Jakékoliv změny těchto Zásad zpracování osobních údajů se stanou účinnými po jejich zveřejnění na následujícím odkazu:

http://www.plavacci.com/download/zasady_zpracovani_osobnich_udaju.pdf

O podstatných změnách vás budeme informovat prostřednictvím vámi sdělené e-mailové adresy před datem jejich účinnosti. Tyto Zásady zpracování osobních údajů nabývají účinnosti dne 25. května 2018.